

Algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden

RAS-Examenbureau

ALGEMEEN

Artikel 1

Het RAS-Examenbureau neemt, onder auspiciën van de RAS en in opdracht van werkgevers, (her)examens af voor de Basisopleiding schoonmaak, diverse aanvullende modules, specialistische schoonmaakopleidingen en de Basisopleiding direct leidinggevend.

AANMELDING

Artikel 2 Wijze van aanmelding

1. Aanmelding voor een examen geschiedt digitaal (www.ras-examen.nl) door of namens de werkgever.
2. Aanmeldingen voor een examen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.
3. De werkgever ontvangt per e-mail een ontvangstbevestiging met het verzoek de gegevens (waaronder het IBAN) te controleren en de aanmelding te bevestigen.
4. De aanmelding wordt na ontvangst van deze bevestiging door het RAS-Examenbureau aanvaard, tenzij anders aan de werkgever van de examenkandidaat schriftelijk wordt meegedeeld.

Artikel 3 Minimum en maximum aantal examenkandidaten

1. Het minimum aantal examenkandidaten voor een examenaanvraag is afhankelijk van het soort examen. Het minimum aantal kandidaten wordt per examen vermeld op www.ras-examen.nl.
2. Het maximum aantal examenkandidaten is afhankelijk van het soort examen en de locatie waar het examen plaatsvindt.

Artikel 4 Inschrijven van kandidaten

1. Kandidaten dienen uiterlijk twee weken voor het examen te zijn ingeschreven bij het RAS-Examenbureau.
2. Indien de kandidaten niet tijdig zijn ingeschreven, dan kan het RAS-Examenbureau besluiten dat zij niet mogen deelnemen aan het examen en/of het examen geen doorgang kan vinden.

Artikel 5 Locatie examen

1. Het examen wordt op verzoek en onder verantwoordelijkheid van de werkgever afgenomen in een door de werkgever geregelde locatie.
2. De locatie dient aan de door het RAS-Examenbureau gestelde eisen te voldoen (zie: *Reglement examenonderdelen en eisen aan examenlocaties*). De werkgever draagt er zorg voor dat op de locatie de juiste materialen, benodigd voor het examen, in voldoende mate aanwezig zijn.
3. Het RAS-Examenbureau organiseert het examen van de Basisopleiding Direct leidinggevend. De locatie is in overleg met het RAS-Examenbureau nader vast te stellen.
4. Het RAS-Examenbureau behoudt zich het recht voor het examen af te gelasten, indien niet wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van de locatie en/of materiaal.
5. In geval van een afgelasting is de werkgever de volledige examenkosten verschuldigd aan het RAS-Examenbureau. Een dergelijke afgelasting wordt beschouwd als ware de examens zonder positief resultaat afgelegd; een volgende aanmelding van de betreffende examenkandidaten wordt beschouwd als aanmelding voor een herexamen.
6. De RAS en/of het RAS-Examenbureau is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door werkgever, examenkandidaat of derden geleden die voortvloeit uit een dergelijke afgelasting.

Artikel 6 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer sprake is van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een examinator, zal het RAS-Examenbureau indien mogelijk voor een oplossing zorgen, bijvoorbeeld door het zorgen voor vervanging, zodat het examen alsnog geheel of gedeeltelijk doorgang kan vinden.
2. De RAS en/of het RAS-Examenbureau is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door werkgever of examenkandidaat geleden, die voortvloeit uit het geheel of gedeeltelijk niet doorgaan van het examen.

ANNULERING

Artikel 7 Annuleren van een aanmelding

1. Het annuleren van een aanmelding voor een examen dient uitsluitend schriftelijk (per e-mail aan info@ras-examen.nl) te gebeuren en wordt alleen geaccepteerd als dit door de werkgever van de ingeschreven examenkandidaat aan het RAS-Examenbureau wordt doorgegeven.
2. Annulering van een aanmelding is kosteloos indien dit uiterlijk 21 dagen vóór de geplande examendatum waarvoor de examenkandidaat is ingeschreven wordt gedaan.

3. Bij annulering minder dan 21 dagen vóór de geplande examendatum zijn de volledige examenkosten door de werkgever van de ingeschreven examenkandidaat verschuldigd aan het RAS-Examenbureau. Een dergelijke annulering wordt beschouwd als ware het examen zonder positief resultaat afgelegd; een volgende aanmelding van de betreffende examenkandidaat wordt beschouwd als aanmelding voor een herexamen (zie: artikel 7 en artikel 8).
4. De RAS en/of RAS-Examenbureau kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig ontvangen van een door de werkgever gedane annulering.
5. Indien door de annulering van een of meer examenkandidaten niet meer voldaan wordt aan het minimum aantal examenkandidaten, behoudt het RAS-Examenbureau zich het recht voor het examen af te gelasten of extra kosten in rekening te brengen conform lid 3 van dit artikel.

EXAMENKOSTEN

Artikel 8 Hoogte (her)examenkosten

De hoogte van de (her)examenkosten wordt gepubliceerd op www.ras-examen.nl.

Artikel 9 Bijdrage kosten 1^e examen

1. Voor de kandidaat die het eerste examen met positief resultaat aflegt, heeft de werkgever recht op een bijdrage van de RAS (excl. btw van de examenkosten).
2. De bijdrage van de RAS aan de werkgever voor het eerste examen wordt door de RAS rechtstreeks aan het RAS-Examenbureau overgemaakt. De RAS schiet de btw op de examenkosten voor de werkgever voor en betaalt deze tevens direct aan het RAS-Examenbureau. Deze voorgesloten btw verrekent de RAS met de vergoeding inzake de opleidingskosten die de RAS aan de werkgever betaalt nadat de kandidaat geslaagd is (zie de *Rekenvoorbeelden*).

Artikel 10 Betaling herexamenkosten

1. De kosten voor het 1^e en 2^e herexamen (incl. btw) worden verrekend met de door de RAS aan werkgever toe te kennen vergoeding bij het met goed resultaat afleggen van het examen, d.w.z. bij het behalen van het diploma, door de examenkandidaat. De voorwaarden waaronder deze vergoeding wordt toegekend, zijn vastgelegd in het reglement *RAS bijdragen in de opleidingskosten* op www.ras.nl.
2. De vanaf het 3^e herexamen geldende kosten worden vóór aanvang van het examen door het RAS-Examenbureau in rekening gebracht bij de werkgever van de ingeschreven examenkandidaat.
3. Eerst na ontvangst door het RAS-Examenbureau van de herexamenkosten wordt de betreffende examenkandidaat aangemeld voor het examen.
4. Bij niet tijdige betaling van de herexamenkosten is het RAS-Examenbureau gerechtigd de betreffende examenkandidaat de toegang tot de examen te ontzeggen.
5. Door het niet deelnemen door de ingeschreven examenkandidaat aan het herexamen vervalt de financiële verplichting van de werkgever van de ingeschreven examenkandidaat ten opzichte van het RAS-Examenbureau niet.

Artikel 11 Terugvordering door RAS betaalde (her)examenkosten

1. Als een examenkandidaat het 1^e examen niet met goed resultaat heeft afgerond en, om wat voor reden dan ook, niet binnen een termijn van zes maanden na het 1^e examen door of namens werkgever is aangemeld voor een herexamen, kan de RAS bij de werkgever het voorgesloten btw-bedrag terugvorderen.
2. Als een examenkandidaat het 1^e herexamen niet met goed resultaat heeft afgerond en, om wat voor reden dan ook, niet binnen een termijn van zes maanden na dit herexamen door of namens werkgever is aangemeld voor het 2^e herexamen, kan de RAS bij de werkgever het voorgesloten btw-bedrag van het 1^e examen alsmede de voorgesloten herexamenkosten inclusief btw terugvorderen.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 12 Examenmateriaal

Van de door het RAS-Examenbureau verstrekte examenmaterialen blijven alle rechten aan het RAS-Examenbureau voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het RAS-Examenbureau mag niets uit haar uitgave(n) worden verveelvoudigd, opgeslagen of anderszins of op enigerlei wijze aan derden worden afgestaan of in gebruik gegeven.

Artikel 13 Rechtsverhouding

1. Door aanmelding van een examenkandidaat verklaart de werkgever deze algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te accepteren.

2. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen het RAS-Examenbureau en de werkgever respectievelijk de examenkandidaat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen het RAS-Examenbureau en de werkgever respectievelijk de examenkandidaat is het Nederlands recht van toepassing.
4. Een geschil dat tussen de in het vorige lid genoemde partijen mocht ontstaan en welk geschil tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoort, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 14 Wijzigingen

1. Het RAS-Examenbureau is bevoegd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden.
2. De wijzigingen worden van kracht voor examenkandidaten en/of werkgevers van de examenkandidaten op het moment dat de termijn vermeld bij de bekendmaking van deze wijzigingen is verstreken.

Artikel 15 Inwerkingtreding

Deze algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2017 en zijn laatstelijk gewijzigd op 1 augustus 2017.