

Algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden

RAS-Examenbureau

ALGEMEEN

Artikel 1

Het RAS-Examenbureau neemt, onder auspiciën van de RAS en in opdracht van sociale partners, (her)examens af voor de Basisvakopleiding schoonmaak, diverse aanvullende modules, andere (specialistische) basisvakopleidingen en de Basisopleiding Leidinggevend.

AANMELDING

Artikel 2 Wijze van aanmelding

1. Aanmelding voor een examen geschiedt digitaal (www.ras-examen.nl) door of namens de werkgever.
2. Een examengroep dient tenminste vier weken voor de examendatum aangemeld te zijn, inclusief vermelding van de examenlocatie en een schatting van het aantal kandidaten. Voor examengroepen voor het examen 'Leidinggevende' geldt een aanmeldtermijn van minimaal 8 weken (gelijk aan de inschrijftermijn van de kandidaten).
3. Aanmeldingen voor een examen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.
4. De werkgever ontvangt per e-mail een ontvangstbevestiging met het verzoek de gegevens (waaronder het IBAN) te controleren en de aanmelding te bevestigen.
5. De aanmelding wordt na ontvangst van deze bevestiging door het RAS-Examenbureau in behandeling genomen. Indien de aanmelding niet aanvaard kan worden, wordt dit aan de werkgever van de examenkandidaat meegedeeld.

Artikel 3 Minimum en maximum aantal examenkandidaten

1. Het minimum aantal examenkandidaten voor een examenaanvraag is afhankelijk van het soort examen. Het minimum aantal kandidaten wordt per examen vermeld op www.ras-examen.nl.
2. Het maximum aantal examenkandidaten is afhankelijk van het soort examen en de locatie waar het examen plaatsvindt.

Artikel 4 Inschrijven van kandidaten

1. Pas wanneer de gegevens van de kandidaten bekend zijn bij het RAS-Examenbureau worden de examens definitief ingepland. Kandidaten dienen daarom uiterlijk twee weken voor het examen te zijn ingeschreven bij het RAS-Examenbureau. Voor de examens 'Leidinggevende' geldt een inschrijftermijn van uiterlijk 8 weken voor het examen.
2. Indien de kandidaten niet tijdig zijn ingeschreven, dan zal het RAS-Examenbureau besluiten dat zij ofwel niet mogen deelnemen aan het examen en/of dat het examen geen doorgang kan vinden.

Artikel 5 Locatie examen

1. Het examen wordt afgenomen in een door de werkgever geregelde locatie.
2. De locatie dient aan de door het RAS-Examenbureau gestelde eisen te voldoen (zie: <https://www.ras-examen.nl/examenreglement>) De werkgever draagt er zorg voor dat op de locatie de juiste materialen, benodigd voor het examen, in voldoende mate aanwezig zijn.
3. Het RAS-Examenbureau behoudt zich het recht voor het examen af te gelasten, indien niet wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van de locatie en/of materiaal(en).
4. In geval van een dergelijke afgelasting is de werkgever de volledige examenkosten verschuldigd aan het RAS-Examenbureau.
5. De RAS en/of het RAS-Examenbureau is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door werkgever, examenkandidaat of derden geleden die voortvloeit uit een dergelijke afgelasting.

Artikel 6 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer sprake is van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van een examinator, zal het RAS-Examenbureau indien mogelijk voor een oplossing zorgen, bijvoorbeeld door het zorgen voor vervanging, zodat het examen alsnog geheel of gedeeltelijk doorgang kan vinden.
2. De RAS en/of het RAS-Examenbureau is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door werkgever of examenkandidaat geleden, die voortvloeit uit het geheel of gedeeltelijk niet doorgaan van het examen.

ANNULERING

Artikel 7 Annuleren van een aanmelding

1. Het annuleren van een aanmelding voor een examen dient uitsluitend schriftelijk (per e-mail aan info@ras-examen.nl) te gebeuren en wordt alleen geaccepteerd als dit door de werkgever van de ingeschreven examenkandidaat aan het RAS-Examenbureau wordt doorgegeven.
2. Annulering van een aanmelding voor een basisopleiding Leidinggevend of de module leidinggevend niveau 2 is kosteloos indien dit uiterlijk 15 dagen vóór de geplande

- examendatum waarvoor de examenkandidaat is ingeschreven wordt gedaan. Voor een ander examen basisvakopleiding of module geldt een kosteloze annulering wanneer dit uiterlijk 8 dagen voor de geplande examendatum is doorgegeven.
3. Bij annulering minder dan 15 dagen vóór de geplande examendatum leidinggevend kan de RAS de volledige examenkosten in rekening brengen bij de werkgever. Voor de andere examens geldt een periode van tenminste 8 dagen.
 4. Annulering van een geheel examen dient ook uitsluitend schriftelijk (per e-mail aan info@ras-examen.nl) te gebeuren en wordt alleen geaccepteerd als dit door de werkgever van de ingeschreven examenkandidaten aan het RAS-Examenbureau wordt doorgegeven.
 5. Een opleider die een examen aanvraagt, doet dat namens de werkgever(s). Wanneer door toedoen van de opleider het examen niet door kan gaan, kan de opleider dit examen annuleren. Wanneer dit 15 dagen of eerder voor het leidinggevende examen is (of 8 dagen voor de overige examens), zullen er kosten doorberekend worden aan de opleider.
 6. Annulering van een geheel examen is kosteloos indien dit uiterlijk 15 (dagen vóór de geplande examendatum van het examen leidinggevend wordt gedaan. Voor de overige examens geldt een periode van 8 dagen.
 7. De RAS en/of RAS-Examenbureau kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig ontvangen van een door de werkgever gedane annulering.
 8. Indien door de annulering van een of meer examenkandidaten niet meer voldaan wordt aan het minimum aantal examenkandidaten, behoudt het RAS-Examenbureau zich het recht voor het examen af te gelasten of extra kosten in rekening te brengen conform lid 3 van dit artikel.

EXAMENKOSTEN

Artikel 8 Hoogte (her)examenkosten

De hoogte van de (her)examenkosten wordt gepubliceerd op www.ras-examen.nl. De werkgever die niet onder de CAO in de Schoonmaak- en glazenwassersbranche valt en wil deelnemen aan (her)examens van het RAS Examenbureau zorgt er voor dat de (her)examenkosten van het RAS Examenbureau (zie: www.ras-examen.nl) uiterlijk 1 week voor de examendatum zijn ontvangen bij het RAS-Examenbureau op een door haar aangewezen bankrekeningnummer. Indien hier niet aan wordt voldaan, is deelname aan het examen voor de betreffende kandidaten uitgesloten. De artikelen 9 en 10 van dit reglement zijn niet van toepassing.

Artikel 9 Examenkosten

De RAS betaalt, voor de werkgever die onder de CAO valt, de kosten van een examen bij het RAS-Examenbureau. De RAS schiet de btw op de examenkosten voor de werkgever voor. Deze voorgesloten btw verrekent de RAS met de bijdrage in de opleidingskosten die de RAS aan de werkgever betaalt nadat de kandidaat geslaagd is (zie de *Rekentool* op www.ras-examen.nl).

Artikel 10 Terugvordering door RAS betaalde (her)examenkosten

Als een examenkandidaat het examen niet met goed resultaat heeft afgerond en, om wat voor reden dan ook, niet binnen een termijn van zes maanden na het examen door of namens werkgever is aangemeld voor een herexamen, kan de RAS bij de werkgever het voorgesloten btw-bedrag terugvorderen.

Artikel 11 Niet nakomen betalingsverplichtingen

Indien de werkgever de (betalings-)verplichtingen vanuit dit reglement niet of niet geheel is nagekomen, kan het RAS-Examenbureau besluiten de uitslag van het (her)examen niet kenbaar te maken en/of dat de RAS bepaalt dat de vergoeding in opleidingskosten aan de werkgever geheel of gedeeltelijk betaald worden.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 12 Examenmateriaal

Van de door het RAS-Examenbureau verstrekte examenmaterialen blijven alle rechten aan het RAS-Examenbureau voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het RAS-Examenbureau mag niets uit haar uitgave(n) worden verveelvoudigd, opgeslagen of anderszins of op enigerlei wijze aan derden worden afgestaan of in gebruik gegeven.

Artikel 13 Rechtsverhouding

1. Door aanmelding van een examenkandidaat verklaart de werkgever deze algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te accepteren.
2. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen het RAS-Examenbureau en de werkgever respectievelijk de examenkandidaat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen het RAS-Examenbureau en de werkgever respectievelijk de examenkandidaat is het Nederlands recht van toepassing.

4. Een geschil dat tussen de in het vorige lid genoemde partijen mocht ontstaan en welk geschil tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoort, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 14 Wijzigingen

1. Het RAS-Examenbureau is bevoegd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden.
2. De wijzigingen worden van kracht voor examenkandidaten en/of werkgevers van de examenkandidaten op het moment dat de termijn vermeld bij de bekendmaking van deze wijzigingen is verstreken.

Artikel 15 Inwerkingtreding

Deze algemene aanmeldings- en betalingsvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2023 en zijn laatstelijk gewijzigd op 1 augustus 2023.